

Ubezpieczenie Zwierząt

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Colonnade Insurance S.A.
zarejestrowana w Luksemburgu działająca przez Oddział w Polsce

COLONNADE
A FAIRFAX COMPANY

Produkt:
Moje Bezpieczne 4 Łapy

Niniejszy dokument stanowi jedynie materiał poglądowy, pełne i wiążące informacje dotyczące umowy ubezpieczenia znajdziesz w ogólnych warunkach ubezpieczenia zwierząt Moje Bezpieczne 4 Łapy (OWU) wprowadzonych do obrotu z dniem 26 maja 2025 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków i na wypadek choroby Zwierzęcia oraz odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone przez ubezpieczone Zwierzę.

(dział II, grupa 8, 9, 13)



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia są:

- ✓ koszty leczenia psa lub kota w następstwie Nieszczęśliwego wypadku lub Choroby;
- ✓ odpowiedzialność cywilna za szkody wyrządzone przez psa lub kota.

Zawierając umowę ubezpieczenia, Ubezpieczający wybiera, które zakresy ochrony wskazane w OWU oraz na jaką sumę ubezpieczenia, będą dotyczyły ubezpieczonego Zwierzęcia.

✓ Wariant Podstawowy:

- ✓ Pokrycie kosztów wizyty u Weterynarza oraz leczenia związanego z Nieszczęśliwym wypadkiem Zwierzęcia – do 2 500 złotych;
- ✓ Odpowiedzialność cywilna za szkody osobowe lub majątkowe spowodowane przez Zwierzę – do 200 000 złotych.

✓ Wariant Standardowy:

- ✓ Pokrycie kosztów wizyty u Weterynarza oraz leczenia związanego z Nieszczęśliwym wypadkiem Zwierzęcia – do 5 000 złotych;
- ✓ Odpowiedzialność cywilna za szkody osobowe lub majątkowe spowodowane przez Zwierzę – do 200 000 złotych.

✓ Wariant Rozszerzony:

- ✓ Pokrycie kosztów wizyty u Weterynarza oraz leczenia związanego z Nieszczęśliwym wypadkiem Zwierzęcia – do 5 000 złotych;
- ✓ Pokrycie kosztów wizyty u Weterynarza oraz leczenia związanego z Chorobą Zwierzęcia – do 9 000 złotych;
- ✓ Odpowiedzialność cywilna za szkody osobowe lub majątkowe spowodowane przez Zwierzę – do 200 000 złotych.

- ✓ Suma ubezpieczenia w 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia oraz zakres zdarzeń objętych ochroną zależą od wybranego wariantu.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ochroną nie są objęte min.:

- ✗ Śmierć ubezpieczonego Zwierzęcia;
- ✗ Koszty eutanazji, kremacji i pochówku;
- ✗ Kradzież Zwierzęcia.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczenie nie obejmuje

- ! szkód wynikających z:
 - Chorób, urazów lub stanów chorobowych, zdarzeń i ich następstw, które wystąpiły przed Dniem początku ubezpieczenia,
 - rażącego niedbalstwa osoby opiekującej się Zwierzęciem,
 - popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego;
 - Działań wojennych lub Aktów terroru
- ! Kosztów:
 - diagnostyki weterynaryjnej lub leczenia Chorób lub skutków Nieszczęśliwych wypadków mających miejsce poza terytorium Unii Europejskiej;
 - leczenia, które nie są bezpośrednio związane z Nieszczęśliwym wypadkiem lub Chorobą objętych ochroną ubezpieczeniową;
 - które zostały poniesione na: środki pomocnicze, szczepienia, transfery, podróże, żywność lub specjalną dietę, witaminy, środki homeopatyczne oraz leki.
- ! Świadczenie nie zostanie wypłacone, jeśli w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej Zwierzę nie pozostawało zaszczepione, zgodnie z wymaganiami polskiego prawa.
- ! Ubezpieczyciel nie będzie zapewniał ochrony ani nie będzie zobowiązany do zapłaty żadnego odszkodowania lub świadczenia w ramach tej umowy ubezpieczenia w takim zakresie, w jakim zapewnienie takiej ochrony, wypłata takiego odszkodowania lub świadczenia naraziłaby Ubezpieczyciela lub jego jednostkę dominującą na sankcję, zakaz/prohibicję lub ograniczenie na mocy rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub prawa Unii Europejskiej, Luksemburga, Polski, Wielkiej Brytanii, Kanady lub Stanów Zjednoczonych Ameryki, dotyczących sankcji handlowych i gospodarczych



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

terytorium Unii Europejskiej.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego dostarczenie wymaganych dokumentów, wskazanych w OWU. Ponadto Ubezpieczony powinien:

- w przypadku gdy zakres ubezpieczenia dotyczy stanu zdrowia Zwierzęcia – stosować się do zaleceń Weterynarza i zaleconego przez niego leczenia, nie naruszać w inny sposób zaleconego leczenia;
- wyrazić zgodę na zasięgnięcie przez Colonnade informacji o stanie zdrowia ubezpieczonego Zwierzęcia i przekazywanie dokumentacji medycznej;
- użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, zapobiegać uszkodzeniom mienia, nie naruszać obowiązków, które mogą mieć istotny wpływ na wystąpienie lub przebieg Zdarzenia ubezpieczeniowego, powiększenie jego skutków lub ocenę wysokości roszczenia;
- udzielić Colonnade prawdziwych i wyczerpujących odpowiedzi na wszystkie pytania związane ze zdarzeniem;



Jak i kiedy należy opłacać składki?

składki opłacane są miesięcznie



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się o godzinie 0.00 w dniu określonym w polisie jako Dzień początku ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa wyłącznie w jednym ze wskazanych poniżej przypadków, w zależności od tego, który z nich wystąpi wcześniej:

- w razie braku zapłaty składki po uprzednim wezwaniu do jej zapłaty – w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania,
- w razie wypowiedzenia umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego – z upływem okresu wypowiedzenia;
- w dniu śmierci Ubezpieczającego lub ubezpieczonego Zwierzęcia.



Jak rozwiązać umowę ubezpieczenia?

telefonicznie, kontaktując się z infolinią pod numerem telefonu 22 276 26 00,
pisemnie na adres: Biuro Obsługi Klienta Colonnade, ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa.