

Polityka Prywatności i Plików Cookies Serwisu Pet Protect

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych osób korzystających z serwisu internetowego oraz usług świadczonych przez Pet Protect Sp. z o.o.
2. Administratorem Twoich danych osobowych jest agent ubezpieczeniowy Pet Protect Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, 80-298 Gdańsk, ul. Kartuska 493, KRS: 0001228479, NIP: 5833563586, REGON 544239725.
3. W każdej sprawie związanej z przetwarzaniem danych osobowych oraz realizacją praw Użytkowników, można kontaktować się z Administratorem na adres e-mail: kontakt@petprotect.pl lub pisemnie na adres: Pet Protect Sp. z o.o. 80-298 Gdańsk, ul. Kartuska 493.
4. Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna
Analiza potrzeb (APK): Określenie wymagań przed zawarciem umowy ubezpieczenia.	Obowiązek prawny (Art. 8 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń) w zw. z art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
Przygotowanie oferty: Kalkulacja składki i przedstawienie warunków ubezpieczenia.	Prawnie uzasadniony interes Administratora (Art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
Obsługa reklamacji: Rozpatrywanie zgłoszonych zastrzeżeń.	Obowiązek prawny (ustawa o dystrybucji ubezpieczeń oraz ustawa o rozpatrywaniu reklamacji).
Obowiązki podatkowe: Realizacja rozliczeń i prowadzenie księgowości.	Obowiązek prawny (przepisy podatkowe i rachunkowe).
Marketing i analityka: Oferowanie produktów własnych oraz dopasowanie serwisu do potrzeb użytkownika.	Prawnie uzasadniony interes Administratora (Art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
Obrona przed roszczeniami: Ustalenie lub dochodzenie praw przed sądami.	Prawnie uzasadniony interes (Art. 9 ust. 2 lit. f RODO).

5. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Użytkowników, decyzje mogą być podejmowane bez udziału człowieka - w sposób zautomatyzowany. Decyzje te mogą dotyczyć wysokości składki ubezpieczeniowej i zakresu ochrony ubezpieczeniowej i mogą wykorzystywać następujące dane: PESEL, imię, nazwisko, płeć, miejsce zamieszkania. Decyzje zautomatyzowane opierają się na profilowaniu i automatycznej ocenie ryzyka ubezpieczeniowego.
6. Podanie danych w celu zawarcia umowy ubezpieczenia i oceny ryzyka jest warunkiem niezbędnym do przygotowania oferty. Bez tych danych nie jest możliwe zawarcie umowy.
7. Dane Użytkowników mogą być udostępniane wyłącznie podmiotom uprawnionym:
 - a. zakładom ubezpieczeń: W celu zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia,
 - b. organom państwowym: Jeżeli wynika to z obowiązku prawnego (np. KNF, UODO, Urząd Skarbowy),
 - c. podmiotom przetwarzającym: Firmom świadczącym usługi IT, hostingowe oraz wsparcie operacyjne na zlecenie Administratora (na podstawie umów powierzenia).
8. Administrator nie przekazuje danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).
9. Dane osobowe będą przechowywane przez okres:

- a. niezbędny do przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z umowy,
 - b. wymagany przez przepisy prawa podatkowego i ubezpieczeniowego,
 - c. do czasu wniesienia sprzeciwu – w przypadku danych przetwarzanych na potrzeby marketingu (Administrator przestanie je przetwarzać w ciągu 7 dni od zgłoszenia sprzeciwu).
10. Zgodnie z RODO Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii, sprostowania (poprawiania) danych, usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania (szczególnie w celach marketingowych), wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Polityka plików Cookies

1. Serwis Pet Protect wykorzystuje technologię cookies (małe pliki tekstowe), które przechowywane są w pamięci urządzeń Użytkowników i ułatwiają nawigację oraz dostosowanie treści Serwisu Pet Protect do ich preferencji. Dostęp do tych plików pozwala na późniejsze identyfikowanie urządzeń i dostosowanie do nich ustawień Serwisu Pet Protect, w szczególności w zakresie prezentowanych w serwisie informacji. Przechowywane informacje nie wprowadzają zmian konfiguracyjnych w Twoim urządzeniach i oprogramowaniu Użytkowników.
2. Rodzaje plików cookies jakie wykorzystywane są w Serwisie Pet Protect:
 - a. cookies techniczne: niezbędne do działania strony i utrzymania sesji,
 - b. cookies analityczne: pozwalające badać statystyki ruchu na stronie,
 - c. cookies marketingowe: pozwalające dopasować treści reklamowe.
3. Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia plików cookies w swojej przeglądarce. Zmiana może jednak wpłynąć na poprawność działania serwisu.
4. W przypadku plików cookies zwanych "sesyjnymi" pozostają one na Twoim urządzeniu wyłącznie w trakcie korzystania ze strony internetowej, w tym do chwili wyłączenia przeglądarki internetowej. Stale pliki cookies pozostają na Twoim urządzeniu przez określony czas (zgodny z ustawieniami przeglądarki/urządzenia) albo do momentu ich ręcznego usunięcia.
5. Polityka Prywatności Serwisu PetProtect podlegać może zmianom w związku z rozwojem technologii internetowych i zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Zmiany w Polityce Prywatności znajdą swoje odzwierciedlenie w treści Polityki Prywatności PetProtect, która jest dostępna na stronie internetowej www.petprotect.pl.
6. Serwis PetProtect korzysta z plików cookies zgodnie z indywidualnie dostosowanymi ustawieniami przeglądarki zainstalowanej na urządzeniu końcowym użytkownika i zwykle włączona jest domyślnie.
7. Użytkownik, który nie dokona zmian ustawień w przeglądarce dotyczących cookies, korzystając z Serwisu PetProtect po zapoznaniu się z niniejszą Polityką, wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez PetProtect.
8. Jeżeli Użytkownik serwisu internetowego nie wyraża zgody na przetwarzanie plików cookies przez Administratora w dowolnym momencie może w swojej przeglądarce zmienić ustawienia lub wyłączyć obsługę plików cookies.
9. Użytkownicy, którzy po zapoznaniu się z informacjami dostępnymi w serwisie internetowym, nie chcą, żeby pliki cookies pozostały zachowane w przeglądarce internetowej urządzenia końcowego, powinni usunąć je ze swojej przeglądarki po zakończeniu wizyty w Serwisie www.petprotect.pl.
10. Aktualna wersja Regulaminu obowiązuje od dnia 01.06.2026 roku.