

Informacja o agencji ubezpieczeniowym Pet Protect Sp. z o.o.

Nazwa Agenta	Pet Protect Sp. z o.o.
Rodzaj Agenta	multiagencja ubezpieczeniowa działająca na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń
Siedziba Agenta	ul. Kartuska 493, 80-298 Gdańsk
Zakłady ubezpieczeń, na których rzecz działa Agent (nazwa)	1. Colonnade Insurance Societe Anonyme
Nr wpisu do rejestru Agentów Ubezpieczeniowych	1xxxxxxx/A
Adres strony internetowej rejestru	https://rpu.knf.gov.pl/search/agent
W jaki sposób sprawdzić wpis do rejestru	należy użyć opcji "szukaj agenta" i wpisać dane agenta w pola wyszukiwania, które dostępne są na stronie wskazanej wyżej
Charakter wynagrodzenia otrzymywanego przez Agenta w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia	Agent ubezpieczeniowy otrzymuje od towarzystwa ubezpieczeniowego wynagrodzenie prowizyjne. Jest ono zależne od zakresu ochrony ubezpieczeniowej określonej w konkretnej umowie. Agent może - na mocy odrębnych porozumień z zakładem ubezpieczeniowym otrzymać inne wynagrodzenie zależne od wielkości sprzedaży czy też jakości portfela ubezpieczeniowego
Możliwość złożenia reklamacji	W zakresie nie związanym z ochroną ubezpieczeniową udzielaną przez zakład ubezpieczeń - twórcę produktu - klient agenta ma prawo złożyć reklamację bezpośrednio do agenta: 1) mailowo na adres: kontakt@petprotect.pl 2) pisemnie na adres: Pet Protect Sp. z o.o. ul. Kartuska 493, 80-298 Gdańsk z dopiskiem "reklamacja" W zakresie związanym z ochroną ubezpieczeniową reklamacje należy kierować do zakładu ubezpieczeń - twórcy produktu - zgodnie z warunkami ubezpieczenia czy kartą produktu
Możliwość wniesienia skargi	W przypadku naruszenia przez agenta obowiązków wynikających z ustawy o dystrybucji ubezpieczeń oraz innych przepisów prawa klientowi agenta przysługuje prawo do wniesienia skargi do Rzecznika Finansowego lub Komisji Nadzoru Finansowego
Możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporów	Klient agenta ma możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów z agentem, w tym korzystając z możliwości złożenia wniosku i postępowanie mediacyjne do Rzecznika Finansowego