

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

I - Zasady ogólne

1. Niniejszy Regulamin jest regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną zgodnie z art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2003 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną i szczegółowo określa zasady funkcjonowania serwisu internetowego prowadzonego przez Pet Protect Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku (80-298) ul. Kartuska 493 - pod adresem www.petprotect.pl, prawa i obowiązki Użytkowników oraz zasady odpowiedzialności Administratora i Użytkowników.
2. Użytkownik może skontaktować się z Usługodawcą pod adresem mailowym: kontakt@petprotect.pl.
3. Postanowienia Regulaminu mają zastosowanie do wszystkich Usług Elektronicznych świadczonych przez Administratora.
4. Administrator udostępnia Użytkownikom Regulamin nieodpłatnie na stronie www.petprotect.pl w sposób umożliwiający pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
5. Pet Protect Sp. z o.o. jest administratorem danych osobowych gromadzonych i przetwarzanych w związku z korzystaniem z usług dostępnych w ramach Serwisu.
6. Warunkiem rozpoczęcia korzystania z Serwisu jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i jego pełna akceptacja.
7. Użytkownik potwierdza, że zapoznał i w pełni akceptuje treść Regulaminu i potwierdza, że uzyskał od Administratora informacje, o których mowa w art. 12 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta – Dz. U. z 2014 poz. 827) oraz informacje, o których mowa w art. 5 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną – tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 123 z późn.zm.), zawartych w postanowieniach niniejszego Regulaminu.

II - Definicje użyte w Regulaminie

Administrator	Pet Protect Sp. z o.o. wpisana do KRS pod numerem 0001228479, NIP 5833563586, REGON 544239725 o kapitale zakładowym 5.000 zł (opłaconym w całości)
Rozporządzenie lub RODO	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (2016/679) z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE
Usługi Elektroniczne	Usługi świadczone przez Administratora na rzecz Użytkowników drogą elektroniczną w rozumieniu art. 2 pkt.4 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zmianami) w zgodzie z zasadami określonymi przez Administratora w Regulaminie oraz innych dokumentach, z którym Użytkownik się zapoznał zamierzając korzystać z Usług Elektronicznych
Regulamin Serwisu	Niniejszy Regulamin
Polityka Prywatności	Zestaw norm i zasad dotyczących sposobu przetwarzania danych osobowych przez Administratora określony w Rozporządzeniu

Użytkownik	osoba fizyczna zakładająca konto klienta w serwisie prowadzonym przez Administratora pozwalające na dostęp i korzystanie z Serwisu i jego zasobów oraz funkcjonalności
Rejestracja	bezpłatna, jednorazowa i dobrowolna czynność Użytkownika, która służy założeniu Konta Klienta na udostępnionej stronie serwisu Usługodawcy
Hasło	indywidualne hasło utworzone podczas rejestracji przez Użytkownika, które uniemożliwia dostęp do Konta Klienta osobom trzecim
Konto Klienta	zabezpieczone hasłem miejsce w systemie informatycznym Pet Protect pod adresem www.petprotect.pl (indywidualne konto właściciela/opiekuna zwierzęcia) dostępne po rejestracji i zalogowaniu i służące do zawierania i administrowania Umowami Ubezpieczenia dla Klientów
Klient lub Konsument	osoba fizyczna będąca właścicielem/opiekunem zwierzęcia, zawierająca lub zamierzająca zawrzeć umowy z Administratorem na zakup towarów lub usług niezwiązanych bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą przez Klienta
Usługi	usługi Serwisu udostępnione przez Usługodawcę drogą elektroniczną (wymienione w części III pkt 1 Regulaminu), z których Użytkownik może korzystać na stronie internetowej Serwisu
Umowa ubezpieczenia	umowa ubezpieczenia zwierzęcia zawierana przez Użytkownika z zakładem ubezpieczeń, w imieniu i na rzecz którego działa agent ubezpieczeniowy Pet Protect sp. z o.o. będący dystrybutorem produktów ubezpieczeniowych i wpisany do rejestru pośredników ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod nr
Złośliwe oprogramowanie	oprogramowanie mające na celu nieuprawniony dostęp do Serwisu, treści w nim zawartych i funkcji, które pełni. Oprogramowanie takie może służyć nieuprawnionym zmianom, pozyskiwaniu i usuwaniu danych
Podopieczny lub Zwierzę	pies, kot lub inne zwierzę, przypisane do danego Bonu podczas nabywania i rejestracji Bonu
Serwis Pet Protect	strony, usługi i narzędzia internetowe należące do Administratora udostępniane za pośrednictwem sieci Internet dostępne są pod adresem głównym www.petprotect.pl . Udostępnione usługi pozwalają Użytkownikowi na logowanie do swojego konta klienta i dla celów automatyzacji i indywidualizacji pokazywanych treści zapisują preferencje Użytkowników

III - Usługi

1. Usługi świadczone przez Usługodawcę:
 - a. prezentacja informacji, materiałów i ofert ubezpieczenia zwierząt,

- b. zakładanie - dobrowolne i bezpłatne - Konta Klienta, które umożliwia zawarcie umowy ubezpieczenia oraz płatności składek,
 - c. zawieranie umów ubezpieczenia.
2. Świadczenie Usług na rzecz Użytkownika jest umową, która obowiązuje z chwilą rozpoczęcia rejestracji Konta Klienta lub wejścia na stronę Serwisu celem zapoznania się materiałami informacyjnymi i ofertami ubezpieczenia.
3. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z serwisu www.petprotect.pl:
 - a. dostęp do sieci Internetowej,
 - b. poprawnie skonfigurowana i zainstalowana przeglądarka internetowa:
 - i. Firefox – w trzech ostatnich wersjach lub
 - ii. Chrome – w trzech ostatnich wersjach lub
 - iii. MS EDGE - w trzech ostatnich wersjach lub
 - iv. Opera – w trzech ostatnich wersjach lub
 - v. Safari – w trzech ostatnich wersjach dla systemu Mac.

Zaleca się stosowanie najnowszych wersji przeglądarek internetowych, odpowiednich dla danych systemów operacyjnych. W zakresie pozostałym dotyczącym wymagań technicznych szczegóły wymagań i warunki korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną zawiera się w oddzielnym regulaminie polityce świadczonych usług drogą elektroniczną.

4. Użytkownik - we własnym zakresie - zachowuje bezpieczeństwo korzystania z Serwisu - w tym celu powinien posiadać system antywirusowy, zaporę bezpieczeństwa oraz oprogramowanie pozwalające na pobieranie i odczyt plików w formacie pdf.

IV - Konto Klienta

1. Założenie Konta Klienta jest wymagane, by Użytkownik mógł korzystać z usług oferowanych przez Administratora.
2. Warunkiem założenia Konta jest posiadanie pełnej zdolności do czynności prawnych, dokonanie rejestracji korzystając z aktywnego adresu e-mail jako loginu i zdefiniowanego - przez Użytkownika - hasła.
3. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za poufność danych niezbędnych do logowania do konta.
4. Założenie konta wymaga podania następujących danych: imię i nazwisko Użytkownika, nr telefonu, adres e-mail Użytkownika, na który zostanie wysłany e-mail wymagający potwierdzenia rejestracji.
5. W przypadku zakupu usług oferowanych przez Administratora System wymagać będzie podania numeru PESEL, adresu zamieszkania i/lub adresu korespondencyjnego.
6. Każdy Użytkownik ma prawo założyć wyłącznie jedno konto.
7. Użytkownik nie może przenieść własności Konta Klienta na inną osobę.
8. Rejestracja Konta wymaga zapoznania się i zaakceptowania przez Użytkownika niniejszego Regulaminu i Polityki Prywatności.
9. Założenie Konta jest nieodpłatnie zawartą umową zawartą na czas nieoznaczony pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem.
10. Użytkownik mający dostęp do Konta Klienta - korzysta z dostępu do Regulaminu i innych udostępnionych przez Administratora dokumentów i może je archiwizować, pobierać i odtwarzać.
11. Usunięcie Konta przez Użytkownika jest tożsame z rozwiązaniem umowy z Administratorem.
12. Administrator ma prawo rozwiązać umowę i usuwać konta Użytkownikom, którzy nie korzystają z Konta od co najmniej 12 miesięcy i nie posiadają żadnej aktywnej usługi wykupionej u Administratora, naruszają postanowienia Regulaminu, zachowanie

Użytkownika wpływa negatywnie na korzystanie z usług Administratora, dane Konta Klienta zostały udostępnione osobom trzecim, treści Użytkownika są bezprawne.

V - Płatności

1. Klient może dokonać płatności w sposób przewidziany w Serwisie.
2. Płatności dokonywane są za pomocą systemów płatności elektronicznych.
3. Na dzień 01 czerwca 2026 roku podmiotem obsługującym system płatności elektronicznych jest Krajowy Integrator Płatności S.A. (tpay.pl).
4. Płatność uznaje się za dokonaną po jej autoryzacji.
5. Walutą rozliczeń stosowaną przez Administratora jest Polski Złoty (PLN).
6. W przypadku odstąpienia od umowy zwrot środków nastąpi w terminie do 14 dni od daty płatności.
7. Jeśli Klient złoży reklamację i reklamacja zostanie uznana przez Pet Protect zwrot środków nastąpi w terminie do 14 dni od dnia uznania reklamacji.
8. Usługodawca w odniesieniu do danych osobowych podawanych przez Użytkowników w Serwisie jest ich administratorem przetwarzającym Dane Osobowe zgodnie z Rozporządzeniem.

VI Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podania przyczyny.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Konsument powinien złożyć oświadczenie w formie pisemnej lub elektronicznej postępując się udostępnionym wzorem formularza odstąpienia od umowy (załącznik nr 1).
3. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadkach określonych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta.

VII - Odpowiedzialność

4. Administrator jest odpowiedzialny za sprawne działanie Serwisu www.petprotect.pl od strony technicznej.
5. Realizacja zawartej umowy ubezpieczenia jest wyłączną odpowiedzialnością współpracującego z Usługodawcą zakładu ubezpieczeń.
6. W związku z tym, iż Usługodawca działa w imieniu i na rzecz zakładu ubezpieczeń wszelkie zażalenia i skargi dotyczące zawartej umowy ubezpieczenia należy kierować do zakładu ubezpieczeń. Szczegółowe informacje w zakresie reklamacji i sposobów komunikacji z zakładem ubezpieczeń opisane są w dokumentacji dotyczącej zawartej umowy ubezpieczenia w tym w polisie ubezpieczeniowej i dokumentach towarzyszących - w tym w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.
7. Administrator nie odpowiada w żaden sposób za treści przekazywane i publikowane na łamach Serwisu przez Użytkowników, ani inne osoby korzystające z Serwisu, za ich prawdziwość, rzetelność oraz za autentyczność fotografii.

VIII - Bezpieczeństwo i zagrożenia związane z usługami

1. Usługodawca dokłada starań i podejmuje szereg działań technicznych i organizacyjnych w celu zabezpieczenia transmisji danych oraz ochrony infrastruktury przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich.

2. Usługodawca informuje Użytkownika, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z typowymi zagrożeniami występującymi w sieci Internet, do których należą w szczególności:
 - a. działanie szkodliwego oprogramowania (m.in. wirusy, trojany, robaki),
 - b. próby wyłudzenia danych (phishing) poprzez podszywanie się pod zaufane instytucje,
 - c. Nieautoryzowany dostęp do konta użytkownika wynikający ze słabości haseł.
3. W celu zminimalizowania powyższych ryzyk, zaleca się, aby Użytkownik stosował aktualne oprogramowanie antywirusowe, posiadał aktywną zaporę sieciową (firewall) oraz nie udostępniał haseł osobom trzecim.

IX - Informacja o funkcjach i celu oprogramowania (w tym Cookies)

1. Usługodawca wprowadza do systemu teleinformatycznego Użytkownika dane niebędące składnikiem treści usługi (np. pliki cookies), które służą optymalizacji korzystania z Serwisu.
2. Cele i funkcje stosowanego oprogramowania:
 - a. niezbędne: Zapewnienie prawidłowego działania kluczowych funkcji serwisu (np. sesja logowania),
 - b. analityczne i funkcjonalne: Zapamiętywanie preferencji Użytkownika oraz badanie ruchu na stronie w celu poprawy jej jakości.
3. Szczegółowe informacje o rodzajach plików, czasie ich przechowywania oraz sposobach wycofania zgody na ich instalację znajdują się w Polityce Prywatności.

X - Korzystanie z usługi anonimowo lub pod pseudonimem

Ze względu na charakter świadczonych usług świadczenie Usług wymaga podania danych osobowych, co uniemożliwia korzystanie z nich w sposób anonimowy lub z wykorzystaniem pseudonimu.

XI - Informacje techniczne i zawieranie umowy

1. Wykrywanie błędów: Usługodawca zapewnia mechanizmy korygowania błędów w danych wprowadzanych przez Użytkownika (np. poprzez system walidacji pól formularza przed ostatecznym zatwierdzeniem zamówienia).
2. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana jest w języku polskim.
3. Utrwalenie umowy: Treść umowy oraz Regulaminu jest utrwalana i udostępniana Użytkownikowi poprzez publikację na stronie internetowej w formie umożliwiającej pobranie pliku PDF.

XII - Kontakt i reklamacje

1. Użytkownik może kontaktować się z Administratorem, w tym składać reklamacje, w sprawach dotyczących Serwisu i Usług:
 - a. pisemnie na adres: Pet Protect Sp. z o.o. ul. Kartuska 493, 80-298 Gdańsk
 - b. elektronicznie na adres e-mail: kontakt@petprotect.pl
2. Administrator może kontaktować się z Użytkownikiem:
 - a. pisemnie na wskazany przez Użytkownika adres korespondencyjny,
 - b. elektronicznie na wskazany przez Użytkownika adres e-mail,
 - c. telefonicznie na wskazany przez Użytkownika numer telefonu.
3. Reklamacje i wszelkie uwagi czy zgłoszenia powinny zawierać:

- a. szczegółowy opis problemu z jakim zwraca się Użytkownik a dotyczącego Usług świadczonych przez Administratora,
 - b. dane kontaktowe Użytkownika, umożliwiające przekazanie przez Administratora odpowiedzi na zgłoszenie dokonane przez Użytkownika (imię i nazwisko, adres kontaktowy lub adres e-mail).
4. Administrator udzieli odpowiedzi na reklamację Użytkownika w terminie do 30 dni od dnia jej otrzymania.
5. W przypadku braku możliwości udzielenia odpowiedzi w terminie 30 dni Administrator powiadomi Użytkownika, przed upływem tego terminu, o terminie, w którym odpowiedź zostanie udzielona oraz o przyczynach niewywiązania się z 30 dniowego terminu na udzielenie odpowiedzi.
6. Administrator informuje, że Użytkownik ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Skorzystanie z nich ma charakter dobrowolny i może mieć miejsce wyłącznie, gdy obie strony sporu wyrażą na to zgodę.
7. Użytkownik będący Konsumentem ma prawo:
 - a. zwrócić się z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich dotyczących zawartej umowy do Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej,
 - b. wystąpić z wnioskiem o rozpoznanie sporu dotyczącego zawartej umowy sprzedaży przez stały sąd polubowny działający przy wojewódzkim inspektoracie Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej.
8. Niezbędne informacje dotyczące rozstrzygania sporów konsumenckich w tym możliwości skorzystania przez Użytkownika będącego Konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji, dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są pod adresem: https://uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php i w siedzibach oraz na stronach internetowych Inspekcji Handlowej.

XIII - Postanowienia końcowe

1. Wszelkie prawa dotyczące własności intelektualnej Serwisu w szczególności: treści, obrazy, nazwy, znaki słowne lub graficzne, kod źródłowy strony, arkusze, formularze, skrypty, animacje, informacje, funkcjonalności i usługi dostępne w Serwisie przysługują wyłącznie Usługodawcy lub jego partnerom, którzy udostępnili materiały Usługodawcy do wykorzystania. Użytkownik nie nabywa prawa do własności intelektualnej korzystając z usług Usługodawcy.
2. Bez zgody Usługodawcy wyrażonej na piśmie: kopiowanie, powielanie lub jakiegokolwiek inne wykorzystywanie w całości lub we fragmentach praw własności intelektualnej do Serwisu, o których wyżej mowa jest zabronione.
3. Powyższe nie dotyczy to automatycznego tymczasowego przechowywania plików w pamięci urządzenia cyfrowego, które jest skutkiem zwyczajnego korzystania z Serwisu w celach zgodnych z Regulaminem oraz przypadków prawem dozwolonego użytku.
4. Użytkownikowi przysługuje prawo do korzystania z treści zawartych w Serwisie wyłącznie na użytek własny i na warunkach określonych Regulaminem.
5. W przypadku, gdy dane postanowienie Regulaminu uznane zostanie za nieważne lub bezskuteczne, nieważność lub bezskuteczność tego postanowienia nie wpływa na ważność lub skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. Usługodawca, w miarę swoich możliwości, wadliwe postanowienia zastąpi nowym postanowieniem.

6. Na podstawie art. 6 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną Usługodawca informuje Użytkownika na jego żądanie, w formie przez niego wybranej, o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z jakichkolwiek usług świadczonych drogą elektroniczną.
7. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z niniejszego Regulaminu, umowy dotyczącej świadczenia Usług Elektronicznych jest rzeczowo i miejscowo właściwy sąd powszechny.
8. Administrator zastrzega sobie prawo do czasowego całkowitego lub częściowego wyłączenia Serwisu w celu jego ulepszenia, dodawania usług lub przeprowadzania konserwacji o czym powiadomi Użytkowników z wyprzedzeniem.
9. Administrator ma prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu. O zmianie Regulaminu Administrator zawiadomi Użytkowników poprzez zamieszczenie komunikatu w Serwisie. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie po upływie 14 dni od umieszczenia zmienionego Regulaminu w Serwisie a w przypadku Użytkownika posiadającego aktywne Konto, po upływie 14 dni od przesłania informacji o zmianie na adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika.
10. W przypadku braku akceptacji nowych postanowień, Użytkownik może poinformować o tym Administratora w terminie 14 dni od dnia informacji o zmianie, co spowoduje likwidację Konta Klienta.
11. Aktualna wersja Regulaminu obowiązuje od dnia 01.06.2026 roku.

Załącznik nr 1

Formularz odstąpienia od umowy

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy ubezpieczenia (nr polisy)

zawartej dnia Imię i nazwisko:

adres:.....

data: podpis